

## **RODO - INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH**

**Uprzejmie informujemy, że Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Nowym Sączu przetwarza dane osobowe swoich klientów na potrzeby realizacji zawartych ze Spółką umów oraz w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia.**

### **INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE Administratorem danych osobowych klientów jest:

**Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Nowym Sączu**, ul. Wiśniowieckiego 56, 33-300 Nowy Sącz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000056473, REGON: 490704767. e-mail: [sekretariat@mpecns.pl](mailto:sekretariat@mpecns.pl), telefon: (18) 4435383.

### **BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH**

W celu zapewnienia integralności i poufności danych, Administrator wdrożył procedury umożliwiające dostęp do danych osobowych jedynie osobom upoważnionym i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator stosuje rozwiązania organizacyjne i techniczne w celu zapewnienia, że wszystkie operacje na danych osobowych są rejestrowane i dokonywane tylko przez osoby uprawnione.

Administrator podejmuje ponadto wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.

Administrator prowadzi na bieżąco analizę ryzyka i monitoruje adekwatność stosowanych zabezpieczeń danych do identyfikowanych zagrożeń. W razie konieczności, Administrator wdraża dodatkowe środki służące zwiększeniu bezpieczeństwa danych.

Nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych sprawuje Inspektor Ochrony Danych Osobowych. adres : Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Nowym Sączu Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Wiśniowieckiego 56 , 33-300 Nowy Sącz , e-mail: [j.stasianek@mpecns.pl](mailto:j.stasianek@mpecns.pl).

### **CELE, PODSTAWA PRAWNA, PRAWA OSÓB ORAZ ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH**

Dane osobowe naszych Kontrahentów przetwarzane są ze względu na łączące z Administratorem umowy, w celu ich realizacji, a ich przetwarzanie jest niezbędne do wykonania tych umów. Dane te będą przetwarzane przez okres realizacji umów oraz okres niezbędny do ochrony roszczeń Administratora, obrony Administratora przed roszczeniami oraz wypełnienia obowiązków publicznoprawnych ciężących na Administratorze.

## ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH ( Klientów )

Dane osobowe naszych Kontrahentów mogą być przekazane - udostępniane:

- dostawcom systemów IT, obsługującym nasze systemy teleinformatyczne,
- świadczącym usługi pocztowe oraz kurierskie,
- podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze),
- podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych i prawnych,
- innym upoważnionym podmiotom jeśli jest to konieczne do realizacji prawnie uzasadnionych celów Administratora,
- Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących osoby, której dane dotyczą, właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

## PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Osobie, której dane dotyczą przysługuje :

- **Prawo do informacji o przetwarzaniu danych** - na tej podstawie osobie przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz informacji o swoich danych osobowych,
- **Prawo uzyskania kopii danych** – na tej podstawie na żądanie osoby Administrator zobowiązany jest do przekazania kopii przetwarzanych danych,
- **Prawo do sprostowania** - na tej podstawie osobie przysługuje możliwość sprostowania swoich danych jeżeli są one nieprawidłowe oraz uzupełnienia danych niekompletnych,
- **Prawo do usunięcia danych** – na tej podstawie osoba może żądać usunięcia danych przetwarzanych na podstawie zgody lub złożonego oświadczenia, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane,
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** - na tej podstawie osoba może żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w zakresie którym przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane,
- **Prawo do przenoszenia danych** – na tej podstawie, osoba może żądać przekazania danych w zakresie w jakim dane są przetwarzane w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą innemu podmiotowi,
- **Prawo wycofania zgody** – jeśli dane przetwarzane są na podstawie wyrażonej zgody osoba, której dane dotyczą, ma prawo ją wycofać w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem tej zgody oraz przetwarzaniem do czasu zrealizowania z celów, dla których zostały zebrane,

- **Prawo do skargi** – w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest ono warunkiem zawarcia umowy i jej realizacji, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości nawiązania stosunku cywilnoprawnego z Administratorem.

### **ZBIERANIE DANYCH W ZWIĄZKU ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG LUB WYKONYWANIEM INNYCH UMÓW**

W razie zbierania danych dla celów związanych z wykonaniem konkretnej umowy, Administrator przekazuje osobie, której dane dotyczą, szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania jej danych osobowych, w momencie zawierania umowy.

### **ZGŁASZANIE ŻĄDAŃ ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ PRAW**

Wniosek dotyczący realizacji praw podmiotów danych, można złożyć:

- w formie pisemnej na adres: Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Nowym Sączu ul. Wiśniowieckiego 56 33-300 Nowy Sącz;
- drogą e-mailową na adres: sekretariat@mpecns.pl

Jeżeli Administrator nie będzie w stanie zidentyfikować osoby składającej wniosek w oparciu o dokonane zgłoszenie, zwróci się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje.

Wniosek może być złożony osobiście lub za pośrednictwem pełnomocnika. Ze względu na bezpieczeństwo danych, Administrator zachęca do posługiwania się pełnomocnictwem w formie poświadczonej przez notariusza lub upoważnionego radcę prawnego, co istotnie przyspieszy weryfikację jego autentyczności.

Odpowiedź na zgłoszenia powinna być udzielona w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu, Administrator informuje wnioskodawcę o przyczynach takiego przedłużenia.

Odpowiedź udzielana jest w formie pisemnej, chyba że wniosek został złożony drogą e-mailową lub zażądano w nim przekazania odpowiedzi w formie elektronicznej.

### **MONITORING WIZYJNY ORAZ KONTROLA WSTĘPU NA TEREN MPEC**

W celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia, Administrator stosuje monitoring wizyjny oraz kontroluje wstęp do lokali i na teren zarządzany przez Administratora. Zebrane w ten sposób dane nie są wykorzystywane dla żadnych innych celów.

Dane osobowe w postaci nagrań z monitoringu oraz dane zbierane w rejestrze wejść i wyjść są przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku na terenie obiektu oraz ewentualnie w celu

obrony lub dochodzenia roszczeń. W związku z tym podanie danych jest wymagane przez Administratora w celu umożliwienia wstępu do obiektu lub na teren zarządzany przez Administratora, a odmowa ich podania skutkuje brakiem możliwości takiego wstępu. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa mienia Administratora oraz ochrony jego praw.

#### **ZBIERANIE DANYCH W INNYCH PRZYPADKACH**

W związku z prowadzoną działalnością, Administrator zbiera dane osobowe także w innych przypadkach – np. podczas spotkań biznesowych, konferencji branżowych czy poprzez wymianę wizytówek – w celach związanych z nawiązywaniem i utrzymywaniem kontaktów biznesowych. Dane podawane są w takich wypadkach dobrowolnie. Podstawą prawną przetwarzania jest w tym wypadku uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), polegający na tworzeniu sieci kontaktów w związku z prowadzoną działalnością. Dane osobowe zebrane w takich przypadkach przetwarzane są wyłącznie w celu dla którego zostały zebrane, a Administrator zapewnia ich odpowiednią ochronę.