

„Współfinansowane z unijnego systemu handlu uprawnieniami do emisji (Funduszu Modernizacyjnego)”

Nowy Sącz, dnia 17 września 2025 r.

Sprawa: ZP.60.DIL.3.2025

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia, nie podlegającego pod ustawę prawo zamówień publicznych na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 2 w związku z art. 5 ust. 4 pkt 3 ustawy p.z.p. prowadzonego w trybie **przetargu nieograniczonego**.

Wykonanie zadania pn.:

„Oprogramowanie służące cyberbezpieczeństwu sieci ciepłowniczych zgodnie z wymogami dyrektywy NIS2, krajowych polityk cyberbezpieczeństwa (np. KSC, KRI) oraz dobrych praktyk w zakresie ochrony infrastruktury krytycznej.”

Odpowiedzi na zapytania Wykonawców

Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Nowym Sączu wyjaśnia treść SIWZ.

Pytanie 1

Pytanie do § 1 ust. 1

Wnosimy o wskazanie zamkniętego katalogu polityk cyberbezpieczeństwa, z którymi ma być zgodny system.

Odpowiedź:

Strategia Cyberbezpieczeństwa RP na lata 2019-2024. Nowelizacja Ustawy o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa. Dyrektywa NIS2 i PN-EN ISO/IEC 27001 oraz PN-EN ISO/IEC 22301.

Pytanie 2

Pytanie do § 1 ust. 1

Wnosimy o precyzyjne wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez dobre praktyki w zakresie ochrony infrastruktury krytycznej.

Odpowiedź:

Strategia Cyberbezpieczeństwa RP na lata 2019-2024. Nowelizacja Ustawy o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa. Dyrektywa NIS2 i PN-EN ISO/IEC 27001 oraz PN-EN ISO/IEC 22301.

Pytanie 3

Pytanie do § 1 ust. 2 lit. g

Wnosimy o wskazanie ogólnych warunków licencji i gwarancji, których przestrzegania oczekuje Zamawiający.

Odpowiedź:

- Wszystkie licencje oprogramowania dostarczanego w ramach zamówienia muszą być oryginalne, pochodzące z legalnego źródła, zarejestrowane na Zamawiającego.
- Licencje na system operacyjny i oprogramowanie muszą być bezterminowe lub zapewnić prawo użytkowania przez minimum 36 miesięcy od dnia odbioru przedmiotu zamówienia.
- Licencje muszą umożliwiać pełną funkcjonalność sprzętu i oprogramowania, w tym: aktualizacje oprogramowania sprzętowego (firmware), dostęp do poprawek bezpieczeństwa, możliwość rozbudowy urządzenia w przyszłości bez konieczności wymiany sprzętu.

- Licencje powinny umożliwić przeniesienie na inny sprzęt tego samego typu w przypadku wymiany urządzenia w ramach gwarancji lub awarii.
- Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dowody legalności licencji tj. certyfikaty, kody aktywacyjne, dostęp do portalu producenta oraz instrukcję rejestracji

Pytanie 4

Pytanie do § 1 ust. 2 lit. h

Wnosimy o potwierdzenie, że personalizacja Oprogramowania ma spełniać wyłącznie wymagania określone przez OPZ.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 5

Pytanie do § 1 ust. 3

Wnosimy o zastrzeżenie, że na każdą zmianę zakresu prac zgodę muszą wyrazić obydwie Strony umowy.

Wykonawca nie może odgórnie zobowiązać się do wykonania każdej zmiany/modyfikacji. Powyższe naraża Wykonawcę na odpowiedzialność finansową z tytułu niewykonania/nienależytego wykonania umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie modyfikacji i dokonuje zmiany treści w § 1 ust. 3 w następujący sposób: „na każdą zmianę zakresu prac, zgodę muszą wyrazić obydwie Strony umowy”.

Pytanie 6

Pytanie do § 1 ust. 4

Wnosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „wiedzy inżynierskiej”.

Odpowiedź:

Wiedza inżynierska to zespół kompetencji i praktyk, które muszą być stosowane przez Wykonawcę aby: prawidłowo wdrożyć i skonfigurować oprogramowanie, zapewnić bezpieczeństwo danych i systemów Zamawiającego, spełnić wymagania formalne i regulacyjne, umożliwić Zamawiającemu efektywne korzystanie z zakupionego Oprogramowania.

Pytanie 7

Pytanie do § 1 ust. 4

Wnosimy o wskazanie dokładnie norm, których zastosowania oczekuje Zamawiający.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że wdrażane systemy spełnią wymagania norm ISO 27001, ISO 27002, dyrektywy NIS2, RODO, przepisów krajowych dotyczących cyberbezpieczeństwa, a także wytycznych branżowych takich jak CIS Controls czy NIST CSF, co zagwarantuje najwyższy poziom bezpieczeństwa oraz zgodność z wymogami prawnymi i regulacjami.

Pytanie 8

Pytanie do § 1 ust. 4

Wnosimy o zastrzeżenie, że Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę zgodnie z przepisami, właściwymi dla przedmiotu kontraktu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 9

Pytanie do § 1 ust. 7

Wnosimy o jednoznaczne określenie czasu obowiązywania umowy, obecnie jest on sprzeczny z oczekiwaniami

Zamawiającego np. w zakresie usług wsparcia, które mają być świadczone przez 3 lata.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapis i dokonuje zmiany treści umowy w § 1 ust. 7 oraz SIWZ i ogłoszeniu w następujący sposób jak poniżej „Umowa zostaje zawarta na czas określony od 1 grudnia 2025 roku do 27 lutego 2028 roku. Termin wdrożenia oprogramowania do dnia 27 lutego 2026 roku”

Pytanie 10

Pytanie do § 2 ust. 1 umowy:

Konstrukcja umowy i OPZ opiera się na założeniu, że na oprogramowanie służące cyberbezpieczeństwu sieci ciepłowniczych, będące przedmiotem umowy, Wykonawca dostarczy licencję lub zapewni jej udzielenie przez podmiot trzeci (producenta). Założenie to nie współgra z treścią § 2 ust. 1 umowy: „Oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę na podstawie niniejszej umowy stanowi przedmiot wyłącznych praw autorskich Wykonawcy.”

Prosimy o sprostowanie umowy w taki sposób aby ust. 1 nie odnosił się do oprogramowania będącego przedmiotem umowy, a jedynie do innych utworów jakie powstaną w trakcie jej realizacji (np. dokumentacji), w zakresie których Zamawiający wymaga przeniesienia autorskich praw majątkowych, zgodnie z wymaganiami § 2 ust. 2 i nast. umowy. Ewentualnie prosimy o wyjaśnienie powstałej rozbieżności i intencji Zamawiającego.

Odpowiedź:

Postanowienia niniejszej umowy dotyczące praw majątkowych, o których mowa w do § 2 ust. 1, nie dotyczą oprogramowania dostarczonego w ramach realizacji przedmiotu umowy, które objęte jest odrębną licencją producenta. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć zamawiającemu licencje na korzystanie z oprogramowania w zakresie niezbędnym do realizacji celów umowy, na warunkach określonych przez producenta lub dostawcę oprogramowania. Przeniesienie autorskich praw majątkowych dotyczy wyłącznie utworów powstałych w trakcie realizacji zamówienia, takich jak dokumentacja techniczna, procedury bezpieczeństwa, konfiguracje, raporty czy inne materiały przygotowane specjalnie dla Zamawiającego.

Pytanie 11

Pytanie do § 2 ust. 1

Wnosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza wykorzystanie przez Wykonawcę oprogramowania podmiotów trzecich oraz udzielenia licencji na oprogramowanie, na warunkach producenta

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 12

Pytanie do § 2 ust. 1 w związku z ust. 2 pkt 1

Wnosimy o wyjaśnienie rozbieżności, pomiędzy oczekiwaniem w zakresie udzielenia licencji na korzystanie z oprogramowania i obowiązkiem przeniesienia autorskich praw majątkowych do dokumentacji. Prosimy również o zastąpienie obowiązku przeniesienia majątkowych praw autorskich do dokumentacji na obowiązek udzieleniem licencji.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że przeniesienie autorskich praw majątkowych dotyczy wyłącznie utworów powstałych w trakcie realizacji umowy, takich jak dokumentacja powdrożeniowa, procedury bezpieczeństwa, konfiguracje czy raporty. Oprogramowanie będące przedmiotem dostawy pozostaje własnością producenta i zostanie udostępnione Zamawiającemu na podstawie licencji, udzielonej przez producenta lub za pośrednictwem Wykonawcy, w zakresie niezbędnym do korzystania z systemu zgodnie z celem umowy. W związku z powyższym zapisy dotyczące przeniesienia autorskich praw majątkowych nie mają zastosowania do oprogramowania, a jedynie do dokumentacji i innych materiałów przygotowanych w ramach realizacji projektu.

Pytanie 13

Pytanie do § 2 ust. 2

Wnosimy o wskazanie czy Zamawiający dopuszcza udzielenie licencji bezpośrednio przez producenta oprogramowania na rzecz Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza udzielenie licencji bezpośrednio przez producenta.

Pytanie 14

Pytanie do § 2 ust. 2 pkt 1

Proszę o potwierdzenie, że chodzi o dokumentację powdrożeniową, którą opracować ma Wykonawca.

Odpowiedź:

W związku z realizacją niniejszej Umowy Wykonawca opracuje dokumentację powdrożeniową, w tym instrukcje, konfiguracje, procedury, raport centrum bezpieczeństwa oraz inne materiały niezbędne do utrzymania prawidłowej eksploatacji i utrzymania dostarczonych systemów bezpieczeństwa (dalej zwane „Utworami”). Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do tych Utworów w pełnym zakresie określonym w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, na wszystkich znanych polach eksploatacji, w tym w szczególności wymienionych w 2 ust. 2 niniejszej Umowy. Postanowienie nie dotyczy oprogramowania producenta, które jest dostarczone Zamawiającemu na podstawie licencji producenta lub licencji przekazanej przez Wykonawcę, zgodnie z warunkami określonymi przez producenta.

Pytanie 15

Pytanie do § 2 ust. 2 pkt 2 i 3

Proszę o wyjaśnienie o jaką dokumentację projektową chodzi?

Odpowiedź:

Dokumentacja projektowa dotyczy materiałów powstałych w ramach realizacji projektu, które są niezbędne do: uruchomienia, eksploatacji, rozbudowy i modernizacji systemów cyberbezpieczeństwa, a także sieci ciepłowniczych w przyszłości. Chodzi o dokumentację techniczno-systemową, która szczegółowo opisuje sposób wdrożenia i konfiguracji systemów, tak aby Zamawiający mógł: prawidłowo eksploatować infrastrukturę, integrować ją z istniejącymi systemami, zlecać kolejne etapy rozbudowy innym wykonawcom.

- Architektura systemu: Topologia sieci i systemów, schematy połączeń urządzeń (firewall, switch, VPN, serwery), mapy adresacji IP i VLAN, Opis segmentacji sieci i stref bezpieczeństwa.
- Konfiguracja urządzeń i oprogramowania: szczegółowe konfiguracje urządzeń bezpieczeństwa (firewalle, UTM, VPN), konfiguracja systemu SIEM oraz reguł korelacji logów, zasady tworzenia kopii zapasowych i plan odtwarzania awaryjnego (Disaster Recovery Plan).
- Procedury i polityki bezpieczeństwa: polityki dostępu i autoryzacji, instrukcje reagowania na incydenty bezpieczeństwa, procedury monitorowania i raportowania zdarzeń, instrukcje dla administratorów i użytkowników.
- Integracja systemów: opis integracji z systemami SCADA, bilingowymi i monitoringowymi, specyfikacja interfejsów wymiany danych, procedury testowe integracji.
- Dokumentacja powykonawcza: rzeczywiste, finalne konfiguracje wdrożone w systemach, dane dostępowe i listy uprawnień, aktualne stany zabezpieczeń i ustawień urządzeń.
- Dokumentacja dla audytów i zgodności z przepisami: raporty zgodności z dyrektywą NIS2, ustawą o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa, wskazanie sposobów minimalizacji ryzyk i spełniania wymogów prawnych.

Pytanie 16

Pytanie do § 2 ust. 3

Wnosimy o wskazanie o jaką inwestycję chodzi, brak definicji w tym zakresie.

Odpowiedź:

Przez inwestycję Zamawiający rozumie projekt wdrożenia systemu cyberbezpieczeństwa, obejmujący:

- zakup i dostawę sprzętu oraz oprogramowania niezbędnego do zabezpieczenia infrastruktury technicznej np. VPN Site-to-Site, oprogramowaniem SIEM do monitorowania i analizy incydentów, narzędzie do ochrony danych i segmentacji sieci,
- instalację, konfigurację i uruchomienie dostarczonych rozwiązań w środowisku Zamawiającego,
- integrację z istniejącymi systemami takimi jak SCADA, systemy bilingowe i monitoringowe, infrastruktura sieciowa wykorzystywana przez Zamawiającego,
- przygotowanie dokumentacji powdrożeniowej obejmującej procedury bezpieczeństwa, schematy techniczne i konfiguracje, polityki bezpieczeństwa informacji,
- szkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi wdrożonych systemów i reagowania na incydenty.

Pytanie 17

Pytanie do § 2 ust. 3

Wnosimy o precyzyjnie wskazanie działań, w zakresie potwierdzenia przeniesienia praw autorskich, których oczekuje Zamawiający.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca przekaze pisemne oświadczenie, że prawa autorskie majątkowe do dokumentacji powdrożeniowej zostały skutecznie przeniesione na Zamawiającego. W oświadczeniu powinna być lista dokumentów, potwierdzenie, że Wykonawca jest ich wyłącznym twórcą oraz posiada prawo do ich przeniesienia, potwierdzenie, że Zamawiający nabywa pełne prawa majątkowe na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w §2 ust 2. Umowy. Nie dotyczy oprogramowania producenta dostarczonego na podstawie licencji.

Pytanie 18

Pytanie do § 2 ust. 6

Wnosimy o zmianę tego ust. jak niżej: Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia na swój koszt wszelkich roszczeń osób trzecich, związanych z zagadnieniami dotyczącymi przeniesionych przez Wykonawcę autorskich praw majątkowych, których zasadność została uznana prawomocnym wyrokiem sądu powszechnego lub ugodą zawartą za pisemną pod rygorem nieważności zgodą Wykonawcy, w wypadku naruszenia przez Wykonawcę praw autorskich lub praw pokrewnych. Wykonawca zobowiązuje się podjąć obrony Zamawiającego w przypadku złożenia jakiegokolwiek pozwu lub wszczęcia postępowania związanego z powyższym. W takim przypadku Zamawiający niezwłocznie udzieli Wykonawcy upoważnienia umożliwiającego Wykonawcy obronę Zamawiającego w takim postępowaniu, przez co należy rozumieć również, że Zamawiający będzie ściśle współpracował przy takiej obronie z Wykonawcą w zakresie wykonania powyższych zobowiązań. W każdym przypadku, Zamawiający zobowiązany jest uzyskać zgodę Wykonawcy przed podjęciem jakiegokolwiek decyzji mającej wpływ pośrednio lub bezpośrednio na wizerunek Wykonawcy lub wiążącej się z jakimikolwiek skutkami finansowymi dla Wykonawcy, pod rygorem wyłączenia odpowiedzialności Wykonawcy wobec Zamawiającego.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 19

Pytanie do § 2 ust. 8

Wnosimy o usunięcie prawa do wykonywania zależnych praw autorskich przed podmioty trzecie, w ramach

wykonawstwa zastępczego. Zobowiązanie jest nadmiarowe, z perspektywy przedmiotu umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany treści w § 2 ust. 8 na poniższą: „Postanowienia dotyczące praw zależnych nie mają zastosowania do oprogramowania dostarczanego w ramach niniejszej Umowy, które jest objęte licencją producenta. W zakresie dokumentacji powdrożeniowej Wykonawca przenosi na Zamawiającego pełne autorskie prawa majątkowe, w tym prawo do wykonania praw zależnych, w celu umożliwienia Zamawiającemu modyfikacji, rozbudowy i integracji systemu w przyszłości”.

Pytanie 20

Pytanie do § 2 ust. 11

Wnosimy o usunięcie tego ustępu. Wykonawca planuje zrealizować przedmiot umowy z wykorzystaniem rozwiązań autorstwa osób trzecich, w konsekwencji złożenie takiego oświadczenia nie jest możliwe.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i modyfikuje zapis w tym zakresie.

Pytanie 21

Pytanie do § 2 ust. 12

Wnosimy o zmianę tego ust. jak niżej: Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia na swój koszt wszelkich roszczeń osób trzecich, związanych z zagadnieniami dotyczącymi naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich, w związku z korzystaniem przez Zleceniodawcę z Utworów, których zasadność została uznana prawomocnym wyrokiem sądu powszechnego lub ugodą zawartą za pisemną pod rygorem nieważności zgodą Wykonawcy, w wypadku naruszenia przez Wykonawcę własności intelektualnej osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się podjąć obrony Zamawiającego w przypadku złożenia jakiegokolwiek pozwu lub wszczęcia postępowania związanego z powyższym. W takim przypadku Zamawiający niezwłocznie udzieli Wykonawcy upoważnienia umożliwiającego Wykonawcy obronę Zamawiającego w takim postępowaniu, przez co należy rozumieć również, że Zamawiający będzie ściśle współpracował przy takiej obronie z Wykonawcą w zakresie wykonania powyższych zobowiązań. W każdym przypadku, Zamawiający zobowiązany jest uzyskać zgodę Wykonawcy przed podjęciem jakiejkolwiek decyzji mającej wpływ pośrednio lub bezpośrednio na wizerunek Wykonawcy lub wiążącej się z jakimikolwiek skutkami finansowymi dla Wykonawcy, pod rygorem wyłączenia odpowiedzialności Wykonawcy wobec Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 22

Pytanie do § 2 ust. 13

Wnosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez sformułowanie „od chwili jego przekazania Zleceniodawcy do dnia odbioru”.

Odpowiedź:

Przez sformułowanie „od chwili jego przekazania Zleceniodawcy do dnia odbioru” rozumie się okres od daty doręczenia danej części Utworu Zamawiającemu do dnia podpisania protokołu odbioru tej części.

Pytanie 23

Pytanie do § 2 ust. 12

Wnosimy o usunięcie z tego ustępu sformułowania „rozwiązania” oraz „odstąpienia”. jako że bezpodstawnie uprzywilejowują Zamawiającego. Tylko wygaśnięcie Umowy powinno uprawniać Zamawiającego do zachowania praw objętych § .

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zamawiający musi zachować nabyte prawa również w razie rozwiązania lub odstąpienia (np. z winy Wykonawcy), aby zapewnić ciągłość działania infrastruktury krytycznej

i możliwość utrzymania/napraw. Utrzymujemy brzmienie: zachowanie praw także w razie rozwiązania, odstąpienia lub wygaśnięcia.

Pytanie 24

Pytanie do § 3 ust. 2

Wnosimy o zastrzeżenie, że termin zostanie wyznaczony przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Terminy przygotowania zasobów po stronie Zamawiającego będą uzgadniane przez Strony, z uwzględnieniem harmonogramu i dostępności. Zamawiający modyfikuje zapis umowy w poniższym zakresie: „Zamawiający zapewni niezbędne zasoby w terminach uzgodnionych z Wykonawcą, nie krótszych niż 7 dni roboczych od otrzymania wezwania”.

Pytanie 25

Pytanie do § 3 ust. 2

Wnosimy o wskazanie zamkniętego katalogu warunków, zgodnie z którymi Zamawiający oczekuje realizacji przedmiotu umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zamknięty katalog warunków.

Pytanie 26

Pytanie do § 3 ust. 4

Wnosimy o zastrzeżenie, że udzielenie czasowego dostępu do oprogramowania, celem weryfikacji jego poprawności jest równoznaczne z wykonaniem przez Wykonawcę umowy w terminie.

Odpowiedź:

Udzielenie dostępu czasowego służy weryfikacji instalacji i nie jest równoznaczne z wykonaniem świadczeń na danym etapie. Wykonanie potwierdza dopiero pozytywny protokół odbioru. Zamawiający modyfikuje zapis jak poniżej : „udzielnie dostępu w terminie liczy się jako dotrzymanie terminu instalacji, ale nie całego etapu.”

Pytanie 27

Pytanie do § 3 ust. 7

Wnosimy o sprecyzowanie, że o szkoleniu poinformować pracowników ma Zamawiający oraz wskazanie maksymalnego wymiaru czasowego szkoleń wraz z podaniem maksymalnej liczby uczestników szkolenia.

Odpowiedź:

Zamawiający poinformuje swoich pracowników po otrzymaniu informacji od Wykonawcy. Wykonawca przekaże informację o szkoleniu co najmniej 5 dni roboczych wcześniej; Zamawiający poinformuje pracowników o szkoleniu. Maksymalny wymiar szkolenia to 8 godzin, natomiast maksymalna liczba uczestników szkolenia to 5 osób. Zamawiający modyfikuje powyższy zapis w umowie.

Pytanie 28

Pytanie do § 3 ust. 8

Wnosimy o przyjęcie jednego terminu – 10 dni roboczych na przeprowadzenie testów.

Odpowiedź:

Zamawiający wyznaczył 10 dni roboczych w § 3 ust. 8 „Odbiorca przeprowadzi stosowane testy w terminie 10 dni roboczych od zgłoszeniu gotowości odbioru Oprogramowania.”

Pytanie 29

Pytanie do § 3 ust. 8

Wnosimy o sprecyzowanie, że o szkoleniu poinformować pracowników ma Zamawiający oraz wskazanie maksymalnego wymiaru czasowego szkoleń wraz z podaniem maksymalnej liczby uczestników szkolenia.

Odpowiedź:

Odpowiedź jak w pkt 27 – doprecyzowanie roli Zamawiającego i limitów czasu/liczby uczestników zostały wprowadzone jednolicie w § 3 ust. 7-8

Pytanie 30

Pytanie do § 3 ust. 9

Wnosimy o zastrzeżenie, że niepodpisanie przez Odbiorcę protokołu odbioru w terminie 21 dni roboczych albo zgłoszenie uwag nie uzasadnionych przedmiotem umowy powoduje uznanie wykonania przedmiotu umowy bez wad oraz uprawnieniem Wykonawcy do żądania zapłaty należnego wynagrodzenia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 31

Pytanie do § 3 ust. 10

Wnosimy o zastrzeżenie, że Wykonawca ma 10 dni na ustosunkowanie się do zgłoszonych niezgodności.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i modyfikuje zapis jak poniżej: „Wykonawca ustosunkuje się do Protokołu Rozbieżności w terminie 10 (dziesięć) dni roboczych od jego przekazania.”

Pytanie 32

Pytanie do § 3 ust. 10

Wnosimy o zmianę 3 zdania tego ustępu, poprzez przyjęcie, iż Wykonawca musi usunąć niezgodności w terminie nie krótszym niż dziesięć dni roboczych od dnia przekazania protokołu rozbieżności.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i modyfikuje zapis: „Wykonawca ma 10 dni roboczych na usunięcie niezgodności od dnia przekazania rozbieżności od dnia przekazania protokołu rozbieżności.”

Pytanie 33

Pytanie do § 4 ust. 2

Wnosimy o usunięcie tego ustępu w całości, ewentualnie o precyzyjne wskazanie, co Zamawiający rozumie poprzez „kompletne wykonanie prac z punktu widzenia opisanego w Umowie i załącznikach celu”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgodny na usunięcie tego ustępu, ponieważ zapis ten jest kluczowy dla jakości wdrożenia i gwarantuje, że przedmiot umowy zostanie zrealizowany w pełnym zakresie. Kompletne wykonanie prac oznacza realizację całości zamówienia zgodnie z opisem w dokumentacji przetargowej oraz wymogami prawnymi w szczególności z dyrektywą NIS2 dotyczącą cyberbezpieczeństwa.

Pytanie 34

Pytanie § 4 ust. 3

Wnosimy o dokładne wskazanie jakie uprawnienia powinien posiadać Wykonawca

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapis w poniższym zakresie:

„Wykonawca powinien posiadać w szczególności:

1. Uprawnienia formalne i organizacyjne:
 - wpis do odpowiednich rejestrów działalności gospodarczej (KRS lub CEIDG),
 - spełnienie wymagań wynikających z ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (KSC), jeśli ma to zastosowanie.
2. Certyfikaty techniczne potwierdzające kompetencje zespołu:

- co najmniej jeden specjalista z certyfikatem z obszaru bezpieczeństwa np., CISSP, CISM, CEH lub równoważnym,
 - certyfikaty produktowe odpowiadające wybranemu rozwiązaniu,
 - znajomość norm i procedur bezpieczeństwa informacji np. ISO/IEC 27001.
3. Doświadczenie praktyczne:
- potwierdzone realizacje wdrożeń w zakresie systemów bezpieczeństwa firewalli, rozwiązań SIEM, VPN-Site-to-Site
 - doświadczenie w integracji systemów IT/OT.”

Pytanie 35

Pytanie § 4 ust. 3

Wnosimy o dokładne wskazanie jakie warunki powinien spełniać Wykonawca.

Odpowiedź:

Wymagane są standardowe uprawnienia dla projektów IT i cyberbezpieczeństwa: certyfikaty branżowe (np. ISO/IEC 27001, ISO 9001), aktualne zezwolenia/koncesje jeśli wymagane prawem (np. dla usług związanych z ochroną infrastruktury krytycznej), prawo do oferowania i licencjonowania dostarczanego oprogramowania.

Pytanie 36

Pytanie do § 4 ust. 4

Wnosimy o zastrzeżenie, że Zamawiający ma prawo żądać informacji o umowie nie częściej niż raz na miesiąc, tak aby nie sparaliżować pracy Wykonawcy.

Odpowiedź:

Odpowiedź jak w pytaniu nr 35

Pytanie 37

Pytanie do § 4 ust. 4

Wnosimy o zastrzeżenie, że chodzi dni robocze.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe, gdyż w sytuacjach awaryjnych konieczna jest natychmiastowa informacja.

Pytanie 38

Pytanie do § 4 ust. 5

Wnosimy o zastrzeżenie, że system ma być zgodny z przepisami właściwymi z perspektywy przedmiotu umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje powyższe i doprecyzowuje § 4 ust. 5, ponad to dopisuje, że: „Informacje będą przekazywane w terminie 5 dni roboczych od otrzymania żądania.”

Pytanie 39

Pytanie do § 4 ust. 6

Wnosimy o wskazanie, że Wykonawca musi zapewnić narzędzia i zasoby wymagane przez OPZ i umowę.

Odpowiedź:

System musi być zgodny z przepisami prawa mającymi zastosowanie do przedmiotu umowy w szczególności ustawą o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, dyrektywą NIS2 oraz KRI.

Pytanie 40

Pytanie do § 4 ust. 6

Wnosimy o usunięcie zdania „O ile Umowa nie stanowi inaczej, Zamawiający nie ma obowiązku udostępniać

żadnej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania”. Obowiązkiem Zamawiającego jest współdziałanie z Wykonawcą w celu wykonania umowy, w tym udostępnienie infrastruktury i właściwego oprogramowania jeżeli zajdzie taka konieczność.

Odpowiedź:

Zamawiając zmienia powyższy zapis na: „O ile Umowa nie stanowi inaczej, Zamawiający nie ma obowiązku udostępniać infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania”.

Pytanie 41

Pytanie do § 4 ust. 7

Wnosimy o wskazanie, że ograniczenie z ust. 7 nie dotyczy modyfikacji zakresu prac z umowy oraz kosztów tych modyfikacji, określonych w § 1 ust. 3.

Odpowiedź:

Zamawiający nie modyfikuje powyższego zapisu.

Pytanie 42

Pytanie do § 4 ust. 7

Co Zamawiający rozumie przez pojęcie „infrastruktura techniczna”?

Odpowiedź:

Pod pojęciem „infrastruktura techniczna” Zamawiający rozumie wszystkie elementy środowiska technicznego, które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania wdrażanego systemu cyberbezpieczeństwa oraz jego integracji z istniejącymi systemami czyli:

- warstwa sprzętowa: serwery, macierze dyskowe, urządzenia sieciowe (switche, routery, firewalle), urządzenia zabezpieczające np. systemy klasy UTM, urządzenia do VPN Site-to-Site, stacje robocze, laptopy wykorzystywane do administracji systemami.
- warstwę oprogramowania: systemy operacyjne serwerów, platformy wizualizacyjne, oprogramowanie pośredniczące, które jest niezbędne do funkcjonowania systemów,
- bazy danych i serwisy wspierające bezpieczeństwo informacji. Reasumując Zamawiający rozumie „infrastrukturę techniczną” jako całość zaplecza sprzętowego, programowego i integracyjnego, które tworzy środowisko dla wdrożenia systemu, zapewniając jego prawidłowe działanie oraz możliwość rozbudowy i integracji w przyszłości.

Pytanie 43

Pytanie do § 5 ust. 4

Zastrzeżenie niezgodne z przepisami. Wierzyciel zobowiązany jest zaliczyć dokonywane wpłaty zgodnie ze wskazaniem dłużnika. Wnosimy o przyjęcie zaliczania wpłat zgodnie ze wskazaniem dłużnika.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 44

Pytanie do § 5 ust. 4

Wnosimy o zmianę, w ten sposób aby w pierwszej kolejności zaliczać wpłaty na poczet należności głównych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Wpłaty będą zaliczane w kolejności wskazanej przez Zamawiającego zgodnie z obowiązującymi zasadami rozliczeń wynikającymi z umowy.

Pytanie 45

Pytanie do § 5 ust. 7

Wnosimy o zmianę słowa „zwłoka” na „opóźnienie”. Wykonawca nie może być zobowiązany do świadczenia usług, jeżeli nie otrzymuje za nie zapłaty, nawet jeżeli brak płatności jest niezawiniony przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 46

Pytanie do § 7 ust. 1

Wnosimy o potwierdzenie, że zabezpieczenie należytego wykonania umowy z ust. 1 zostaje przez Zamawiającego zwrócone w dniu podpisania protokołu odbioru końcowego, bez odrębnego wezwania Wykonawcy w tym zakresie.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje numerację § 7 i zgodnie z tym paragrafem „Zamawiający zwraca zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 nin. paragrafu, w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane, a zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 2 nin. paragrafu Zamawiający zwraca nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi i gwarancji z tytułu wad przedmiotu umowy.”

Pytanie 47

Pytanie do § 7 ust. 3

Wnosimy o zmianę daty zakończenia obowiązywania zabezpieczenia na dzień upływu okresu rękojmi i gwarancji.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 48

Pytanie do § 7 ust. 5

Wnosimy o wskazanie, że Zamawiający zwraca zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1. w dniu podpisania protokołu odbioru końcowego, bez odrębnego wezwania Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający udziela odpowiedzi jak w punkcie 46.

Pytanie 49

Pytanie do § 7 ust. 5

Wnosimy o wskazanie, że Zamawiający zwraca zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 2, w dniu zakończenia okresu rękojmi i gwarancji, bez odrębnego wezwania Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający udziela odpowiedzi jak w punkcie 46.

Pytanie 50

Pytanie do § 8

Wnosimy o jednoznaczne wyłącznie rękojmi w zakresie oprogramowania, jako że kwestię tę reguluje art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Art. 55 dotyczy praw autorskich, ale w tym projekcie oprogramowanie jest elementem systemu infrastruktury krytycznej, więc musi być chronione rękojmią. Brak rękojmi pozbawiłby Zamawiającego ochrony w przypadku np. wad zabezpieczeń lub awarii systemu.

Pytanie 51

Pytanie do § 8 ust. 1

Wnosimy o określenie rocznego terminu obowiązywania rękojmi.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 52

Pytanie do § 8 ust. 5

Wnosimy o zmianę terminu usunięcia wady na minimum 10 dni roboczych od dnia potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę. Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy termin niemożliwy do zachowania.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 53

Pytanie do § 9

Proszę o wskazanie maksymalnej liczby godzin w miesiącu, w których Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi serwisu w zakresie konsultacji i doradztwa.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje § 9 ust 2 uszczegóławiając, że „Wykonawca świadczy usługi konsultacyjne i doradcze w wymiarze 10 godzin miesięcznie.”

Pytanie 54

Pytanie do § 9 ust. 1

Wnosimy o wyjaśnienie co składa się na „najlepsze praktyki”.

Odpowiedź:

Najlepsze praktyki to wytyczne wynikające z norm ISO/IEC 27001, NIS2, KSC, KRI oraz standardów producentów urządzeń i oprogramowania, zapewniające bezpieczeństwo systemu i ciągłość działania.

Pytanie 55

Pytanie do § 9 ust. 3

Wnosimy o zamknięcie katalogu czynności składających się na usługi serwisowe.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 56

Pytanie do § 9 ust. 4

Ustęp jest sprzeczny z zapisami OPZ w zakresie usuwania zgłoszonych błędów. Proszę wskazać obowiązujące Wykonawcę czasy usunięcia błędów, zależne od kategorii zgłoszenia.

Odpowiedź:

Awaria krytyczna – 4 godziny na reakcję, 24 godziny na usunięcie.

Błąd krytyczny – 8 godzin na reakcję, 3 dni na usunięcie.

Błąd niskiej kategorii – 24 godziny na reakcję, 14 dni na usunięcie.

Inne zgłoszenia – zgodnie z ustaleniami stron.

Pytanie 57

Pytanie do § 9 ust. 4

Wnosimy o zastrzeżenie, że czasu usunięcia błędów liczone są od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia

przez Wykonawcę. Rozwiązanie to jest standardem na rynku IT.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i modyfikuje zapis: „Czas reakcji liczony jest od chwili potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę w formie elektronicznej poprzez wysłanie potwierdzenia e-mail.”

Pytanie 58

Pytanie do § 10 ust. 3

Wnosimy o zastrzeżenie, że Zamawiający musi udzielić informacji niezwłocznie, a brak niezwłocznego udzielenia informacji powoduje zawieszenie biegu terminów na usunięcie błędów i wyłącza odpowiedzialność Wykonawcy z tego tytułu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 59

Pytanie do § 10 ust. 4

Wnosimy o ograniczenie możliwości sposobu dokonywania zgłoszeń do wiadomości e-mail.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 60

Pytanie do § 10 ust. 5

Wnosimy o usunięcie tego ustępu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 61

Pytanie do § 12

Reklamacje powinny mieć formę pisemną, wnosimy o zastrzeżenie formy pisemnej zgłaszanych reklamacji.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i modyfikuje w § 12.

Pytanie 62

Pytanie do § 12

Wnosimy o usunięcie ostatniego zdania § 12. Wykonawca nie może ponosić negatywnych skutków związanych z niedopełnieniem przez Zamawiającego jego obowiązków umownych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i modyfikuje w § 12 w powyższym zakresie.

Pytanie 63

Pytanie do § 14 ust. 1 lit. a

Wnosimy o zmianę sformułowania „opóźnienie” na „zwłokę”. Wykonawca nie powinien ponosić odpowiedzialności finansowej za działania, przez niego nie zawinione.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 64

Pytanie do § 14 ust. 1 lit. a

Wnosimy o utworzenie zamkniętego katalogu terminów umownych, których naruszenie obwarowane będzie

obowiązkiem zapłaty kary umownej.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 65

Pytanie do § 14 ust. 1 lit. a

Wnosimy o usunięcie możliwości nałożenia kary umownej za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze, jak i opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych w okresie rękojmi i gwarancji. Zamawiający może karać Wykonawcę za przekroczenie terminów umownych co wynika z tiretu pierwszego, tiret drugi i trzeci dubluje zatem karę umowną. Wykonawca nie może być karany podwójnie za to samo naruszenie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 66

Pytanie do § 14 ust. 1 lit. b

Wnosimy o wskazanie, że przerwa co najmniej 5 dniowa uprawnia do obciążenia Zamawiającego karą umowną.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje zapis: „Kara może być naliczona w przypadku przerwy w realizacji robót trwającej co najmniej 5 dni roboczych”

Pytanie 67

Pytanie do § 14 ust. 5

Wnosimy o przywrócenie obowiązku pisemnego wezwania Wykonawcy do zapłaty kary, w dodatkowym terminie co najmniej 7 dni.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 68

Pytanie do § 15

Biorąc pod uwagę przedmiot umowy, wnosimy o ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy do szkody rzeczywistej (damnum emergens), z wyłączeniem utraconych korzyści (lucrum cessans).

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 69

Pytanie do § 16

Wnosimy o usunięcie całego § 16. Zamawiający nie jest podmiotem władnym wykonywać w stosunku do Wykonawcy uprawnień, które przyznane są w drodze ustawy uprawnionym podmiotom takim jak policja.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 70

Pytanie do § 1 ust. 3

Proszę o usunięcie tego ustępu w całości. Wykonawca nie może odpowiadać w sposób nieograniczony za wszelkie wady powstałe n etapie montażu i implementacji, a zatem w czasie kiedy sprzęty pozostają w siedzibie Zamawiającego. Wykonawca nie może przyjąć na siebie „odgórnie” obowiązku usunięcia wszelkich wad w trakcie okresu gwarancji, w tym również wad bezzasadnych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 71

Pytanie do § 2 ust. 1

Wnosimy o zastrzeżenie, że Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad zasadnych z perspektywy wykonają umowy, w terminie nie krótszym niż 7 dni.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 72

Pytanie do § 2 ust. 1

Proszę o utworzenie zamkniętego katalogu wad oraz usunięcie z katalogu okoliczności, za które obiektywnie nie odpowiada Wykonawca np. opóźnienia w transmisji danych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 73

Pytanie do § 2 ust. 3

Wnosimy o usunięcie tego ustępu w całości. Zamawiający nie może oczekiwać, że Wykonawca usunie każdą, zgłoszoną wadę, w tym wadę bezzasadną. Postanowienie sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapis jak poniżej: „...za których istnienie ponosi odpowiedzialność.”

Pytanie 74

Pytanie do § 4

Wnosimy o (i) przyjęcie 7 dniowego terminu na usunięcie wady (ii) dodanie w treści zastrzeżenia, że uruchomienie wykonawstwa zastępczego przez Zamawiającego nastąpi po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do wykonania prac, ze wskazaniem dodatkowego terminu wynoszącego co najmniej 7 dni.

Odpowiedź:

Uruchomienie wykonawstwa zastępczego przez Zamawiającego nastąpi po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do wykonania prac, wyznaczając dodatkowy termin nie krótszy niż 7 dni roboczych.

Pytanie 75

W załączeniu przesyłam pytania do postępowania:

- Dotyczy:

OPZ załącznik nr 1 do SIWZ (zał. nr 4 do umowy) .

Pkt. Przedmiot zamówienia nr 3. Zasilacz awaryjny UPS.

Napięcie wejściowe	170 - 300 V
--------------------	-------------

Czy zamawiający dopuszcza zakres napięcia wejściowego 150 – 294 V?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 76

Gwarancja

3-letnia gwarancja świadczona na miejscu u klienta, czas reakcji serwisu, do końca następnego dnia roboczego. Gwarancja musi oferować przez cały okres dostępność wsparcia technicznego przez 24 godziny 7 dni w tygodniu przez cały rok (w języku polskim w dni robocze).

Wszystkie zasilacze UPS muszą pochodzić od jednego producenta

Z zapisu wynika, że gwarancja powinna być on-site. Czy zamawiający dopuszcza gwarancję w formie door-to-door?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 77

Dotyczy: Przedmiot zamówienia nr 2: Serwer. Zamawiający w sekcji „Gwarancja” określił długość wsparcia na 3 lata, natomiast w sekcji „Pozostałe”, wymaga również „Usługa pozostawienia dysków u klienta w przypadku naprawy sprzętu przez okres 60 miesięcy.” Czy Zamawiający dopuści serwer z usługą zachowania dysków w przypadku naprawy, gdzie okres tej usługi jest dopasowany do okresu wsparcia i wynosi 3 lata?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i modyfikuje zapis w OPZ.

Pytanie 78

Dotyczy: Przedmiot zamówienia nr 2: Serwer. Zamawiający w sekcji „Płyta główna” oraz „Porty/Złącza” wymaga na panelu tylnym jednego portu USB-A 3.2 Gen 1. Ta generacja standardu USB-A nie jest powszechnie wykorzystywana w serwerach RACK. Czy Zamawiający dopuści serwer z portem USB-A 3.0 na tylnym panelu w zastępstwie portu USB-A 3.2 Gen1?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza USB-A 3.0 jako port równoważny.

Pytanie 79

Dotyczy: Przedmiot zamówienia nr 2: Serwer. Zamawiający w sekcji „Porty/Złącza” wyspecyfikował wymagany port „HDMI - 1 szt., Display port”. W serwerach RACK powszechnym standardem portu wideo, jest port VGA. Czy Zamawiający dopuści serwer wyposażony w 2 szt. portów VGA (1 szt. panel tylny, 1 szt. panel przedni), bez portu Display Port lub HDMI?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 80

Dotyczy: Przedmiot zamówienia nr 2: Serwer. Zamawiający w sekcji „Procesor” określił następujące wymagania dla procesora: „Procesor m.in. ośmiordzeniowy, 24MB pamięci podręcznej, 16 rdzeni, 24 wątki, DDR4”. Czy Zamawiający wymaga dwóch procesorów 8-rdzeniowych, 16 wątkowych? Prośba o doprecyzowanie wymagań przez Zamawiającego. Czy Zamawiający dopuści serwer wyposażony w dwa procesory, każdy o parametrach: 8-rdzeni, 16-wątków, 22,5MB Cache?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 81

Prosimy równocześnie o przesunięcie terminu składania ofert na 25.09.2025

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje termin składania ofert na 23.09.2025 r.

Pytanie 82

W nawiązaniu do SIWZ dla postępowania „Oprogramowanie służące cyberbezpieczeństwu sieci ciepłowniczych” prosimy o doprecyzowanie wymagań dotyczących doświadczenia (pkt 5 lit. b) oraz dokumentów potwierdzających (pkt 6 lit. e–f).

Czy w ramach wymaganych minimum dwóch zamówień Zamawiający pod stwierdzeniem "...swoim zakresem odpowiadające zakresowi przedmiotowego zamówienia" rozumie dostawę licencji na oprogramowanie do monitorowania bezpieczeństwa wraz z jego wdrożeniem i świadczeniem usługi SOC?

Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że takie referencje będą kwalifikowane jako spełniające warunek doświadczenia wskazany w SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Zmiana terminu składania ofert

Termin składania ofert upływa w dniu ~~12 września 2025 r.~~ ~~19 września 2025 r.~~ 23 września 2025 r. o godz. 12.00

Niniejsza odpowiedź staje się integralną częścią SIWZ.