

„Współfinansowane z unijnego systemu handlu uprawnieniami do emisji (Funduszu Modernizacyjnego)”

Nowy Sącz, dnia 27 sierpnia 2026 r.

Sprawa: ZP.60.DEA.5.2026

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia sektorowego, nie podlegającego pod ustawę prawo zamówień publicznych na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 2) w związku z art. 5 ust. 4 pkt 3) ustawy P.z.p. prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na:

„Wdrożenie systemu zdalnego odczytu liczników ciepła wraz z integracją z systemami Zamawiającego”.

Odpowiedzi na zapytania Wykonawców

Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Nowym Sączu wyjaśnia treści SWZ:

Pytanie:

W związku z rozwojem technologii chmurowych zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający dopuści realizację przedmiotu zamówienia w zakresie oprogramowania odczytowego w modelu hostowanym (SaaS/chmurowym), utrzymywanym w profesjonalnym, certyfikowanym centrum danych, przy zachowaniu pełnej funkcjonalności systemu oraz wszystkich wymagań określonych w dokumentacji postępowania. Dopuszczenie takiego modelu byłoby korzystne z punktu widzenia całkowitego kosztu utrzymania systemu (TCO). Pozwoliłoby ograniczyć wydatki związane z zakupem, modernizacją i wymianą infrastruktury serwerowej, jej bieżącym utrzymaniem oraz zapewnieniem odpowiednich zasobów sprzętowych wraz ze wzrostem ilości przetwarzanych danych. Model SaaS zapewnia również większą przewidywalność kosztów i eliminuje konieczność ponoszenia przez Zamawiającego nakładów inwestycyjnych na infrastrukturę. Rozwiązanie hostowane ogranicza również ryzyka związane z cyberbezpieczeństwem i ciągłością działania, poprzez możliwość zapewnienia przez wyspecjalizowanego dostawcę bieżących aktualizacji infrastruktury i oprogramowania, zarządzania podatnościami, wykonywania kopii zapasowych, monitorowania środowiska oraz zapewnienia redundancji i odpowiednich parametrów dostępności. Wymagania w zakresie bezpieczeństwa, lokalizacji danych, backupu oraz zasad odpowiedzialności mogą zostać jednoznacznie określone w umowie licencyjnej.

Istotnym argumentem jest również cykl życia oferowanego rozwiązania. Strategia rozwoju firmy (.....) zakłada przechodzenie na model hostowany jako docelowy model świadczenia usług. W przypadku wyboru rozwiązania lokalnego Zamawiający może zatem w przyszłości stanąć przed koniecznością ponownej migracji systemu do środowiska hostowanego, co wiązałoby się z dodatkowymi kosztami wdrożenia, migracji danych, konfiguracji oraz integracji.

Dopuszczenie modelu SaaS już na etapie obecnego postępowania pozwoliłoby ograniczyć powyższe ryzyka i koszty, zapewniając jednocześnie Zamawiającemu skalowalne, stale utrzymywane i bezpieczne środowisko dla systemu.

W związku z powyższym prosimy o dopuszczenie realizacji przedmiotu zamówienia również w modelu SaaS/chmurowym, przy zachowaniu wszystkich wymaganych funkcjonalności oraz wymagań dotyczących bezpieczeństwa i ciągłości działania. W przypadku dopuszczenia przez Zamawiającego

modelu SaaS prosimy również o odpowiednią modyfikację zakresu przedmiotu zamówienia poprzez rezygnację z wymogu dostawy i zakupu serwera oraz infrastruktury niezbędnej wyłącznie do lokalnego utrzymania oprogramowania odczytowego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie

W związku z zapisami pkt 5.B ppkt 5 oraz pkt 6 e) SWZ uprzejmie prosimy o zmianę przedmiotowego wymagania. Wykonawca posiada wymagane doświadczenie i będzie w stanie samodzielnie wykazać spełnienie warunku określonego w pkt 6 e). Jednocześnie, z uwagi na organizację realizacji zamówienia, część prac, w szczególności prac montażowych i instalacyjnych oraz uzyskanie wymaganych zgód, planowane jest powierzenie podwykonawcy.

W ocenie Wykonawcy wymaganie, aby podwykonawca również posiadał doświadczenie odpowiadające pełnemu zakresowi określone w pkt 6 e), w sytuacji gdy Wykonawca samodzielnie spełnia ten warunek i podwykonawcy zostanie powierzona jedynie część prac, stanowi ograniczenie możliwości korzystania z podwykonawców.

Prosimy zatem o potwierdzenie, że w przypadku wykazania przez Wykonawcę wymaganego doświadczenia, podwykonawca nie będzie zobowiązany do wykazywania doświadczenia określonego w pkt 6 e), a jego doświadczenie i kwalifikacje będą oceniane przez Wykonawcę odpowiednio do zakresu powierzonych mu prac.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie

Ze względu na złożony technicznie charakter przedmiotu zamówienia, szeroki zakres wymagań oraz konieczność zaangażowania specjalistów w przygotowanie kompletnej oferty, a także przypadający obecnie okres urlopowy, zwracamy się z uprzejmą prośbą o wydłużenie terminu składania ofert do dnia 16.09.2026 r. Wydłużenie terminu pozwoli na rzetelną analizę dokumentacji oraz przygotowanie konkurencyjnych i należyście skalkulowanych ofert.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie

W związku z zapisami w pkt. 6 i) oraz pkt. 16 d) (w części dotyczącej dokumentu ubezpieczenia realizacji) SWZ, dotyczącymi ubezpieczenia realizacji zamówienia, w których wskazano m.in. „szkody w mieniu Zamawiającego”, „mienie znajdujące się na terenie realizacji zamówienia” oraz „zdarzenia nagłe i losowe”, prosimy o doprecyzowanie zakresu wymaganego ubezpieczenia.

Czy Zamawiający, wskazując powyższe zapisy, ma na myśli szkody w mieniu Zamawiającego powstałe w związku z realizacją zamówienia, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność? Czy też ochroną mają być objęte również szkody w mieniu Zamawiającego powstałe wskutek zdarzeń nagłych i losowych, niezależnych od działań lub zaniechań Wykonawcy? Prosimy o potwierdzenie, czy wymagane ubezpieczenie realizacji zamówienia ma obejmować szkody pozostające w związku z realizacją prac przez Wykonawcę i objęte jego odpowiedzialnością, bez obowiązku obejmowania ochroną szkód w mieniu Zamawiającego wynikających wyłącznie ze zdarzeń losowych, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zawarł ubezpieczenie majątkowe na okres realizacji zadania, obejmujące prowadzone prace montażowe i instalacyjne (ubezpieczenie ryzyk budowy i montażu CAR/EAR), z sumą ubezpieczenia odpowiadającą wartości przedmiotu kontraktu. Ochrona ubezpieczeniowa powinna obejmować również szkody w istniejącym mieniu należącym do Zamawiającego oraz mieniu osób trzecich, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność w związku z realizacją przedmiotowego kontraktu.

Zamawiający wymaga również, aby Wykonawca posiadał ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, obejmujące w szczególności działalność związaną z realizacją Przedmiotu Umowy. Suma gwarancyjna ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej nie może być niższa niż 500.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Pytanie

Prosimy o wskazanie, jaki system billingowy jest obecnie użytkowany przez Zamawiającego oraz, jeżeli jest to możliwe, podanie jego producenta i wersji.

Odpowiedź:

Zintegrowany System Obsługi Przedsiębiorstw Energetyki Ciepłej Liczniki – Obrót Ciepłem i Wodą.
Producent Zakład Usług komputerowych KomBit Wersja 11.2.6.651

Powyższe stanowi wyjaśnienie treści SWZ. Zamawiający zmienia termin składania i otwarcia ofert:

Ofertę należy złożyć elektronicznie na adres e-mail: sekretariat@mpecns.pl lub w **zamkniętej kopercie** w siedzibie Zamawiającego, do dnia **16 września 2026 r. godz. 12:00** lub za pośrednictwem Poczty Polskiej lub poczty kurierskiej. Sekretariat czynny w dni robocze od 07:00 do 15:00. Opakowanie powinno być zaadresowane do Zamawiającego:

Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. ul. Wiśniowieckiego 56, 33 – 300 Nowy Sącz
oraz oznakowane następująco:

„Oferta – wdrożenie systemu zdalnego odczytu liczników ciepła – Nowy Sącz i Stary Sącz”

Nie otwierać przed dniem 16 września 2026 r. godz. 12:30”

oraz opatrzone nazwą i dokładnym adresem Wykonawcy. Konsekwencje złożenia oferty niezgodnie z w/w opisem ponosi Wykonawca.

Wykonawca ma możliwość przesłania oferty drogą elektroniczną w postaci pliku zaszyfrowanego, następnie po upływie godziny 12:00, a przed godziną 12:30 Wykonawca musi przestać hasło w odrębnym pliku do odszyfrowania złożonej oferty.

Wybór formy złożenia oferty należy do Wykonawcy.